

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JANEIRO 2024

1- Você é?	2 - A sua demanda foi resolvida?	3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	Nenhum	Site	WhatsApp	Instagram	Facebook	YouTube	
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><b>Sugestão:</b> Gosto do atendimento dos atendentes do IPREV, pois estão sempre solícitos às demandas. No entanto, sugiro que deixem alguém de plantão no horário de almoço, pois muitas vezes, nós usuários precisamos resolver coisas nesse período. Seria ótimo ter atendimento nesse horário.</p>										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
<p><b>Elogio:</b> Nada reclamar. Equipe muito competente. Sempre fui bem atendida. Só Agradecer a todos.</p>										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>						
<p><b>Elogio:</b> Não tenho nada a reclamar.</p>										
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
<p><b>Elogio:</b> Muito solícitos e receptivos com o público. Obrigada!</p>										
Pensionista	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>						
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>						
Servidor Ativo	Sim	Ótimo	Ótimo				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<p><b>Elogio:</b> A recepcionista foi bastante atenciosa e receptiva me orientando de uma forma simples e direta.</p>										
Servidor Ativo	Não	Regular	Bom	<input checked="" type="checkbox"/>						
<p><b>Sugestão:</b> O processo de abertura de conta no Banco do Brasil poderia ser abreviado ou antecipado. Em relação a abertura de conta no Banco do Brasil, este processo poderia ser facilitado de modo que todos documentos pudessem ser apresentados na íntegra. Estou de férias escolares e poderia adiantar esse processo. Contudo terei de fazê-lo no retorno das aulas.</p>										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<p><b>Quero agradecer a Elizangela e sua equipe pelo atendimento e desempenho nas atividades que desenvolvem. Vocês são maravilhosos. Deus abençoe cada um de vocês.</b></p>										
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo			<input checked="" type="checkbox"/>				
Aposentado	Sim	Ótimo	Ótimo	<input checked="" type="checkbox"/>						

1- Você é?	
Aposentado	08
Servidor Ativo	03
Pensionista	01
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

2 - A sua demanda foi resolvida?	
Não	01
Sim	11
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

3 - O que você achou do atendimento do IPREV?	
Bom	11
Ótimo	01
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

4 - O que você acha do nosso ambiente físico e a acessibilidade?	
Bom	01
Ótimo	11
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>

5 - Você conhece nossos canais de comunicação?	
Nenhum	5
Site	3
WhatsApp	6
Instagram	3
Facebook	2